

Informácie pre dotknutú osobu v súvislosti so získavaním a spracúvaním osobných údajov

Oboznámenie dotknutej osoby s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 dotknuté osoby (zákazníci prevádzkovateľa) sú oboznámené s nasledovnými informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov:

Totožnosť a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

CARIER s.r.o., so sídlom Dolná 5, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 36 049 433

IČ DPH: SK2021586842

Štatutárny orgán: Bruno Bisaki – konateľ

PREVÁDZKA: Zlatníctvo CARMEN, Na Troskách 25, Banská Bystrica

Spoločnosť CARIER s. r. o. si Vás týmto dovoľuje informovať, že Vaše osobné údaje sú spracúvané v rámci splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a plnenia vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom. Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste dotknutou osobou, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Spracúvame len osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti so záujmom o naše produkty a ich kúpu (napr. v rámci objednávky), resp. zavretie zmluvy o kúpe tovaru.

Jedná sa tak najčastejšie o základné identifikačné údaje a adresné údaje, ktoré nám poskytnete pri kúpe tovaru - zahŕňajú najmä:

- Vaše meno a priezvisko
- E-mail
- Telefónny kontakt
- Adresa, na ktorej Vás možno kontaktovať, resp. adresa, na ktorú sa bude Vami zakúpený tovar doručovať.

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom:

- spracovanie účtovných dokladov
- evidencia klientov na účely uzatvárania a plnenie zmlúv
- archivácia dokumentov v súlade s právnymi predpismi
- rezervácia tovaru u prevádzkovateľa
- objednávky tovaru u prevádzkovateľa
- reklamácie a opravy tovaru zakúpeného u prevádzkovateľa alebo aj nezakúpeného u prevádzkovateľa

Právny základ spracúvania osobných údajov dotknutej osoby:

Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby bude, v závislosti od konkrétnych osobných údajov a účelu ich spracúvania súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobným údajov, splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, splnenie zmluvy, zmluvnou stranou ktorej je dotknutá osoba.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

Príjemcom osobných údajov dotknutej osoby budú alebo minimálne môžu byť štatutárne orgány alebo členovia štatutárnych orgánov a zamestnanci Prevádzkovateľa, obchodní zástupcovia Prevádzkovateľa a ďalšie osoby spolupracujúce s Prevádzkovateľom pri plnení úloh Prevádzkovateľa. Na účely tohto dokumentu sa za zamestnancov Prevádzkovateľa budú považovať všetky fyzické osoby vykonávajúce pre Prevádzkovateľa závislú prácu na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Príjemcom osobných údajov dotknutej osoby bude spoločnosť poskytujúca Prevádzkovateľovi účtovné služby, ako aj spoločnosť poskytujúca Prevádzkovateľovi služby súvisiace s tvorbou a údržbou softvéru, spoločnosť poskytujúca prevádzkovateľovi právne služby, spolupracovníci prevádzkovateľa, ako aj spoločnosti spolupracujúce s prevádzkovateľom na vybavovaní reklamácií. Príjemcom osobných údajov budú tiež daňový úrad a ďalšie štátne orgány, v zákonom stanovených prípadoch.

Doba uchovávanía osobných údajov:

Osobné údaje budú v súlade s právnymi predpismi uchovávané na nevyhnutný čas, potrebný na účely plnenia zmluvy a ich následnej archivácie.

Vaše práva, vzťahujúce sa k spracovaniu osobných údajov:

- **právo na prístup k Vaším osobným údajom** - máte právo žiadať od nás potvrdenie, či o Vás spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a v prípade, ak Vaše údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré súvisia so spracúvaním týchto osobných údajov (Vaše právo na prístup k osobným údajom upravuje § 21 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl.15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679);

-**právo na opravu osobných údajov** - na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov (Vaše právo na opravu osobných údajov upravuje § 22 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 16 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679);

- **právo na výmaz osobných údajov** - Vaše právo na výmaz osobných údajov upravuje § 23 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 17 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679), ak:

(a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo inak spracúvali,

(b) osobné údaje spracúvame nezákonne,

c) nám odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,

(d) namietate spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo namietate spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo,

(f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Právo na výmaz Vašich osobných údajov nie je možné uplatniť v prípade, ak:

(a) je spracúvanie osobných údajov potrebné na uplatnenie právneho nároku,

(b) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,

(c) na splnenie povinnosti podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej tomu, kto osobné údaje spracúva,

(d) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s § 16 ods. 2 písm. h) až j) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (e) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa §78 ods. 8 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak je pravdepodobné, že by Vaše právo znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takého spracúvania;

-právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - Vaše právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov upravuje § 24 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 16 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679)

-právo na presnosť osobných údajov - Vaše právo na presnosť osobných údajov upravuje § 26 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 20 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) E. 2016/679), a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pričom máte právo preniesť tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami a prebieha na základe právneho základu v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, t.j. ak spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo z dôvodu plnenia zmluvy, prípadne zmluvnej povinnosti;

-právo vzniesť námietku - v prípade, že by ste si už neželali dostávať od nás obchodné oznámenia, alebo iné informácie o novinkách máte možnosť vzniesť námietku proti ďalšiemu spracovávaní Vašich osobných údajov za účelom priameho marketingu.

Pre uplatnenie svojich práv alebo v prípade akýkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania osobných kontaktov nás môžete kontaktovať na:

Meno a priezvisko : Mária Kuťková

E-mailová adresa: maria.kutkova@zlatnictvocarmen.sk

Telefónne číslo:: +421 911 585 585